

# 도쿄도 '018 서포트' 온라인 신청 가이드

이 가이드를 보면서 신청 수속을 하면 편리합니다.



컴퓨터로도 신청할 수 있습니다



스마트폰으로 간단!



※홈페이지에 접속할 환경이 없는 등 온라인 신청을 할 수 없는 분은 신청 서류를 보내드리오니 콜센터로 전화해 주십시오.

## 1 필요한 서류 준비

### 신청자 본인 확인 서류

① 마이멤버카드 1가지



..... 또는 .....

② 기타 본인 확인 서류 2가지



※마이멤버카드 이외의 본인 확인 서류에 대해서는 홈페이지를 확인해 주십시오.

### 신청자와 대상자와의 가족 관계를 확인할 수 있는 서류 중 1가지

**건강보험증**  
※신청자가 대상자를 부양하고 있다는 것을 알 수 있는 것

**주민표 원본**  
※신청자와 대상자에 대해 기재된 것

**대상자와 관련된 의료증 (乳, 子, 青)**  
※대상자 주소가 기재되어 있는 것

※18세의 대상자 본인이 신청하는 경우는 불필요합니다.

### 이체 계좌를 확인할 수 있는 서류



통장 및 현금 입출금 카드 등의 이체 계좌의 금융 기관명, 계좌번호, 계좌 명의인을 확인할 수 있는 부분

※인터넷 뱅킹의 해당 페이지에서도 가능  
※계좌 명의는 신청자나 대상자 중 하나를 선택해 주십시오.

※대상자가 18세이고, 보호자 등이 신청하시는 경우는 대상자로부터의 위임장이 필요합니다.

## 2 '018 서포트' 홈페이지에 접속

<https://018support.metro.tokyo.lg.jp/>

※우편으로도 신청할 수 있습니다. 자세한 사항은 뒷면에 기재된 콜센터로 전화해 주십시오. 신청 서류를 제출할 때의 우편 요금은 부담하셔야 합니다.

여기에서 접속할 수 있습니다./

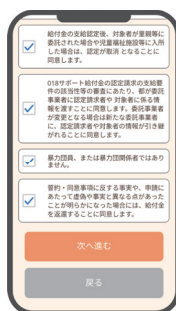


## 3 사용자 등록 ~ 서약·동의 사항 체크



### 사용자 등록

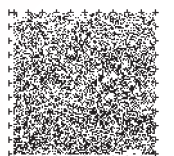
- 메일주소 등록
  - 비밀번호 설정
- 을 해서 마이페이지를 작성합니다.



### 서약·동의 사항 체크

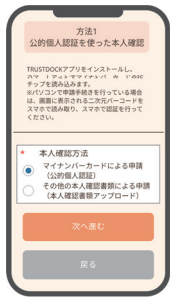
- 지금 요건에 해당할 것
  - 도쿄 도내 거주 기간 신고
  - 신청에 허위가 없을 것
  - 개인 정보에 관한 사항
- 등을 서약·동의한다

본인 확인 서류의 선택으로



눈이 불편한 분을 위한 음성 가이드

## 4 본인 확인 서류 선택~본인 확인 서류 읽어오기·업로드



### 본인 확인 서류 선택

①마이넘버카드에 의한 신청  
(공적 개인 인증)

②기타 본인 확인 서류에 의한 신청  
(기타 본인 확인 서류 업로드)  
을 선택합니다.



### 본인 확인 서류 업로드 화면



마이넘버카드라면 60초에 완료(추천!)

### ①마이넘버카드에 의한 신청(공적 개인 인증)

화면 안내에 따라 TRUSTDOCK 앱을 설치하고  
스마트폰으로 마이넘버카드의  
IC 칩을 읽습니다.

※ 컴퓨터로 신청 절차를 하는 경우는 화면에  
표시되는 2차원 코드를 스마트폰으로 읽어서  
스마트폰으로 인증을 해 주십시오.

신청자 정보  
입력으로

### ②기타 본인 확인 서류에 의한 신청 (기타 본인 확인 서류 업로드)

미리 준비한 본인 확인 서류(2가지)의  
이미지를 업로드합니다. 서류에 개인번호나  
보험자 번호 등이 기재되어 있는 경우는 마스크  
(검게 칠함)이 필요합니다.

※ 스마트폰 기종에 따라 TRUSTDOCK  
앱을 설치 및 이용할 수 없는 경우도  
이 방법으로 신청해 주십시오.

## 5 신청자 정보 입력~대상자 정보 입력~신청 서류 업로드

### 신청자 정보 입력



신청자 정보를 입력합니다.  
마이넘버카드를  
이용하는 경우는  
입력이 생략됩니다.  
이름 후리가나와 우편번호를  
입력해 주십시오.

### 대상자 정보 입력



대상이 되는 자녀 정보를  
입력합니다. 대상이 되는  
자녀가 여러 명 있는 경우  
한꺼번에 등록할 수  
있습니다.

### 신청 서류 업로드



건강보험증 등의 필요서류를  
스마트폰 카메라로 촬영하고  
업로드합니다. 서류가 부족할  
경우는 에러 메시지가  
표시됩니다.

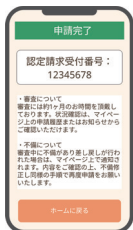
## 6 이체 계좌 정보 입력~신청 완료

### 이체 계좌 정보 입력



이체 계좌 정보를 입력합니다.  
금융 기관명 지정명은 리스트에서  
선택할 수 있습니다.  
이체 계좌를 확인할 수 있는 서류를  
업로드합니다.

### 신청 완료



모든 정보의 입력·업로드가 종료되면  
'인정 청구하기' 버튼을 누릅니다.  
신청 완료 화면이 표시되지 않는 경우  
신청 절차는 완료되지 않은 것입니다.  
입력 누락되지 않았는지 확인하십시오.

신청 완료

신청 완료 후의  
마이페이지 신청 완료

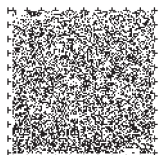


심사 상황  
확인



문의 상황  
일람

- 신청 내용 확인
  - 심사 상황 확인
  - 문의 기능
  - 문의 상황 일람
- 등 각종 정보를 마이페이지에서 확인할 수 있습니다.



눈이 불편한 분을  
위한 음성 가이드



### 018 서포트에 관한 문의



도쿄도 018 서포트 급부금 콜센터  
0570-082-018

종일 오전 9시부터 오후 6시까지(토요일, 일요일 및 공휴일 포함)

기간 2023년 9월 1일(금)부터 2024년 3월 31일(일)까지 (2023년 12월 29일부터 2024년 1월 3일까지는 제외)

※일반 전화 및 공중전화에서는 시내 통화 요금으로 이용할 수 있습니다.

